

## SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN

*Syarat penggunaan dibawah ini harus dibaca sebelum menggunakan dan/atau mengakses situs ini. Penggunaan situs ini menunjukkan penerimaan dan kepatuhan terhadap syarat penggunaan di bawah ini.*

Situs [www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com) dikelola oleh PT Tripedia Global Adventura dan perusahaan afiliasinya (“kami”, “milik kami” atau “Tripweshop”).

Dengan mengakses dan/atau menggunakan bagian mana pun dari situs [www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com), Pengguna mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami, dan menyetujui situs syarat penggunaan dan ketentuan lainnya dalam situs [www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com) (“Perjanjian Pengguna”) dan ketentuan lainnya sehubungan dengan Tripweshop sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian Penggunaan ini.

Jika Pengguna tidak setuju untuk terikat oleh Perjanjian Pengguna ini, Pengguna tidak boleh mengakses atau menggunakan bagian mana pun dari Tripweshop. Ketentuan ini merupakan perjanjian hukum yang mengikat antara Pengguna sebagai pengguna individu dan Tripweshop.

### DEFINISI

1. Situs Tripweshop adalah [www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com) yang tersedia dan dapat diakses secara umum melalui internet yang dikelola oleh PT Tripedia Global Adventura dan perusahaan afiliasinya.
2. Pengguna adalah pihak yang menggunakan layanan Situs Tripweshop yang harus setidaknya berusia 18 (delapan belas) tahun untuk menggunakan Situs Tripweshop.
3. Barang adalah benda yang berwujud atau memiliki fisik barang yang termasuk dalam cakupan ruang lingkup Tripweshop yang disediakan oleh Vendor dalam Situs Tripweshop. Apabila diperlukan, Barang juga dapat disediakan langsung oleh pihak Tripweshop.

## TERMS AND CONDITION OF USE

*These terms of use shall be before using and/or accessing the site. The usage of any part of application or site indicates acceptance of these terms of use.*

[www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com) is managed by PT Tripedia Global Adventura and its affiliated companies (“we”, “our” or “Tripweshop”).

By accessing and/or using any part of [www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com) the User acknowledges that the User has read and understood and agrees to the User Agreement (“**User Agreement**”) and other terms in connection with Tripweshop as referred to in this Use Agreement.

If the User does not agree to be bound by this User Agreement, the User may not access or use any part of Tripweshop. These Terms constitute a binding legal agreement between the User as an individual user and Tripweshop.

### DEFINITION

1. Tripweshop website is [www.tripweshop.com](http://www.tripweshop.com) which is available and publicly accessible via the internet which is managed by PT Tripedia Global Adventura and its affiliated companies.
2. User are parties who uses the Tripweshop Site which is at least 18 (eighteen) years old to use Tripweshop Site.
3. Goods are objects that are tangible or have physical goods that are included in the scope of Tripweshop which provided by the Vendor on the Tripweshop Site. If needed, the Goods also can be provided directly by Tripweshop.

4. Vendor adalah pihak ketiga yang menjual peralatan wisata transportasi air atau darat yang bekerjasama dengan Tripweshop.

#### **RUANG LINGKUP JASA KAMI**

Melalui Situs Tripweshop ini, kami menyediakan platform online sehingga Pengguna dapat menelusuri berbagai jenis peralatan transportasi wisata baik darat dan air (sebagaimana berlaku) (“**Layanan**”). Pengguna dapat membeli barang peralatan transportasi wisata air, transportasi wisata darat melalui Situs Tripweshop. Kami akan memberikan konfirmasi pemesanan atau pembelian melalui konfirmasi email, via Situs Tripweshop. Kami berhak menolak pemesanan dan/atau pembelian sebagaimana diatur dalam Perjanjian Pengguna ini.

#### **AKUN PENGGUNA**

1. Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Pengguna adalah orang yang cakap dan mampu mengikatkan diri dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum.
2. Tripweshop tidak memungut biaya apapun saat pendaftaran kepada Pengguna.
3. Pengguna memahami bahwa satu nomor telepon dan satu alamat e-mail hanya dapat digunakan untuk mendaftar satu akun Pengguna Tripweshop.
4. Pengguna harus membuat akun untuk dapat menggunakan Situs Tripweshop. Kami akan mengumpulkan dan memproses data pribadi Pengguna, seperti nama, alamat e-mail, nomor telepon ketika Pengguna mendaftar untuk membuat akun. Pengguna harus memberikan kami informasi yang terbaru, lengkap, dan akurat dan setuju untuk memberikan kami bukti atau identitas apapun yang kami mungkin syaratkan. Kami hanya akan mengumpulkan serta menggunakan data tersebut untuk

4. The Vendor is a third party which sells water or land tourism equipments in collaboration with Tripweshop.

#### **SCOPE OF OUR SERVICES**

Through the Tripweshop Site, we provide an online platform so the User can browse various types, both land and water (as applicable) equipment and utilities (“**Services**”). User can make books, buy goods, for water tourism transportation, lan travel transportation through Our Vendor on the Tripweshop Site. We will provide the order or purchase confirmation through email, via the Tripweshop Site. We have the right to refuse the order and/or the purchase as stipulated in this User Agreement.

#### **USER ACCOUNT**

1. The User hereby declares that the User is a competent person and is able to bind himself in a legal agreement according to law.
2. Tripweshop does not charge any registration fees to the User.
3. The User understands that one phone number can only be used to register one Tripweshop User account.
4. The User must create an account to be able to use the Tripweshop Site. We will collect and process the User's personal data, such as name, e-mail address, telephone number when the User registers to create an account. The User must provide us with the current, complete, and accurate information and agree to provide us with any evidence or identity that we may require. We will only collect and use the said data for administrative purpose and shall not to disclose the User's personal data, in

kepentingan administrasi kami dan tidak akan mengumbar data pribadi Pengguna, yang mana akan dirincikan lebih dalam pada kebijakan privasi Situs Tripweshop yang **tersedia disini**.

5. Hanya Pengguna yang dapat menggunakan akun Pengguna sendiri dan Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna tidak akan mengizinkan pihak lain mana pun untuk menggunakan identitas atau akun Pengguna dengan alasan apapun, kecuali diizinkan oleh Tripweshop.
6. Pengguna harus menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi akun Pengguna dan setiap identifikasi yang kami berikan kepada Pengguna. Dalam hal pengungkapan kata sandi Pengguna, dengan cara apa pun yang mengakibatkan penggunaan akun atau identitas Pengguna secara tidak sah, pesanan yang diterima dari penggunaan yang tidak sah tersebut akan tetap dianggap sebagai pesanan yang sah dan kami akan memproses pesanan tersebut. Tunduk pada hak yang mungkin Pengguna miliki secara hukum, Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Tripweshop tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari penyalahgunaan akun Pengguna sesuai dengan klausul ini.
7. Tripweshop memiliki hak prerogatif untuk melakukan pemblokiran sementara, penghapusan, atau menon-aktifkan akun Pengguna tanpa harus memberikan alasan kepada Pengguna. Alasan untuk melakukan pemblokiran sementara, penghapusan, atau menon-aktifkan akun Pengguna adalah termasuk namun tidak terbatas pada:
  - a. Melakukan pelanggaran atas perjanjian ini;
  - b. Melakukan aktivitas kriminal;

which is further elaborated in the Tripweshop Site privacy policy, **available here**.

5. Only the User can use the User's own account and the User represents and warrants that the User will not allow any other party to use the User's identity or account for any reason, unless permitted by Tripweshop.
6. The User must maintain the security and confidentiality of the User account passwords and any identification we provide to the User. In the event of disclosure of the User's password, in any way that results in unauthorized use of the User's account or identity, books received from such unauthorized use will still be considered valid orders and we will process such orders. Subject to the rights that the User may have legally, the User hereby declares that Tripweshop is not responsible for any loss or damages arising from the misuse of the User's account in accordance with this clause.
7. Tripweshop has the prerogative to temporarily block, delete, or deactivate a User's account without having to give a reason to the User. Reasons for temporarily blocking, deleting, or deactivating a User's account include but are not limited to:
  - a. violating this agreement;
  - b. Performing criminal activities;

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>c. Melakukan pemesanan yang mencurigakan; dan/atau</li> <li>d. Masuk dalam daftar hitam atau tergolong buronan negara maupun organisasi Internasional.</li> </ul> <p>8. Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Tripweshop tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan akun Pengguna yang diakibatkan oleh kelalaian Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada menyetujui dan/atau memberikan akses masuk akun yang dikirimkan oleh Tripweshop melalui pesan notifikasi kepada pihak lain melalui perangkat Pengguna, meminjamkan akun kepada pihak lain, maupun kelalaian Pengguna lainnya yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada akun Pengguna.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>c. Make suspicious books; and/or</li> <li>d. Entered in the black-list or considered wanted by countries or international organizations.</li> </ul> <p>8. The User hereby declares that Tripweshop is not responsible for any losses or problems arising from the misuse of the User account caused by the User's negligence, including but not limited to agreeing and/or providing account login access sent by Tripweshop via notification messages to other parties via the device. User, lending accounts to other parties, or the negligence of other User which results in losses or problems in the User's account.</p> |
|--|--|

**TRANSAKSI PEMESANAN DAN/ATAU PEMBELIAN**

**PURCHASE AND/OR RESERVATION**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna wajib bertransaksi melalui prosedur transaksi yang telah ditetapkan oleh Tripweshop.</li> <li>2. Pengguna memahami sepenuhnya dan menyetujui bahwa segala transaksi pemesanan dan/atau pembelian yang dilakukan Pengguna selain dari prosedur pemesanan, pembelian dan/atau pembayaran yang telah ditetapkan, merupakan tanggung jawab dari Pengguna.</li> <li>3. Saat melakukan pemesanan dan/atau pembelian Barang, Pengguna menyetujui bahwa: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pengguna bertanggung jawab untuk membaca, memahami, dan menyetujui informasi, deskripsi atas keseluruhan Barang.</li> <li>b. Pengguna mengakui bahwa warna sebenarnya dari produk sebagaimana terlihat di Situs</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. The User is required to transact through the transaction procedures set by Tripweshop.</li> <li>2. The User fully understands and agrees that all transactions made by the User other than the payment procedures that have been set, are the responsibility of the User.</li> <li>3. When making a purchase of Goods, the User agrees that: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. The User is responsible for reading, understanding, and agreeing to the information, the overall description of the Goods.</li> <li>b. The User acknowledges that the actual color of the product as seen in the Tripweshop Site depends on the</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

Tripweshop tergantung pada monitor komputer dan layar handphone Pengguna. Tripweshop akan melakukan upaya terbaik untuk memastikan warna dalam foto yang ditampilkan dalam Situs Tripweshop muncul seakurat mungkin.

User's computer monitor and mobile phone screen. Tripweshop will use its best efforts to ensure that the colors in photos displayed in the Tripweshop Site appear as accurate as possible.

4. Pengguna disarankan untuk melakukan pemeriksaan kembali jumlah nominal pembayaran dengan jumlah tagihan yang tertera, apabila terdapat kekurangan pembayaran, Pengguna dapat melakukan pemberitahuan melalui e-mail Pengguna yang terdaftar dalam situs guna melakukan pembayaran kembali.
  5. Pembayaran dengan metode pembayaran transfer bank sangat disarankan untuk mengunggah bukti pembayaran pada Situs Tripweshop untuk mempermudah verifikasi.
  6. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa masalah keterlambatan proses pembayaran dan biaya tambahan yang disebabkan karena adanya perbedaan bank yang Pengguna pergunakan dengan Bank Rekening Resmi Tripweshop adalah tanggung jawab Pengguna secara pribadi.
4. The User is advised to re-check the nominal amount of the payment with the bill amount listed, if there is a lack of payment, the User can make a notification via e-mail of the User registered in the website to make a repayment.
  5. Payment by bank transfer payment method is highly recommended to upload proof of payment on the Tripweshop site to facilitate verification.
  6. The User understands and agrees that the complications of delays in the payment process and additional costs caused by differences in the bank that the User uses with the Tripweshop Authorized Bank Account is the User's personal responsibility.

#### **PERMINTAAN KHUSUS**

#### **SPECIAL REQUEST**

1. Dalam melakukan pemesanan dan/atau pembelian, Pengguna dapat mengajukan permintaan khusus terkait pemesanan dan/atau pembelian tersebut dengan menuliskannya pada bagian catatan pada saat hendak melakukan pemesanan tersebut. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa pemenuhan dari permintaan khusus Pengguna adalah wewenang mutlak dari Tripweshop, dan oleh karenanya pemenuhan dari permintaan khusus tersebut akan ditentukan berdasarkan ketersediaan dan kebijakan internal dari Tripweshop, dan Pengguna memahami bahwa Tripweshop mungkin membebankan biaya tambahan terhadap permintaan khusus tersebut.
1. In placing an order and/or purchase, the User can submit a special request regarding the order and/or purchase by writing it in the notes section when making the order. The User understands and agrees that the fulfillment of the User's special request is the absolute authority of Tripweshop, and therefore the fulfillment of such special request will be determined based on the availability and internal policies of Tripweshop, and the User understands that Tripweshop may charge additional fees for that special request.

2. Sehubungan dengan perubahan dalam pemesanan dan/atau pembelian, Pengguna memahami bahwa Tripweshop memiliki wewenang penuh untuk mengabulkan permohonan dalam perubahan tersebut. Pengguna juga memahami bahwa pengajuan permohonan perubahan tersebut harus sesuai dengan syarat dan jangka waktu pengajuan yang sebagaimana tercantum pada halaman saat hendak melakukan pemesanan/dan atau pembelian tersebut.

#### **PROSEDUR PEMBAYARAN**

1. Segala pembayaran diadakan dalam nilai dan mata uang Rupiah.
2. Tripweshop tidak memungut pajak atau retribusi apapun.
3. Untuk semua bentuk pemesanan dan/atau pembelian, Pengguna harus melakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan. Jika pembayaran tidak dilakukan, maka Tripweshop berhak membatalkan semua pemesanan dan/atau pembelian.
4. Metode pembayaran termasuk tetapi tidak terbatas pada transfer bank, Tripwe Pay, kartu kredit, dan metode pembayaran lain yang tersedia di Tripweshop. Untuk pembayaran melalui transfer bank, Pengguna harus memberikan struk transfer bank sebagai bukti pembayaran yang tercantum dalam email konfirmasi Tripweshop. Pengguna harus mengikuti prosedur yang terdapat dalam email konfirmasi. Untuk pembayaran dengan kartu kredit, Pengguna harus mengikuti setiap prosedur yang dinyatakan oleh Tripweshop dan/atau penyedia layanan pembayaran terkait.
5. Setelah berhasil melakukan pemesanan dan/atau pembelian, serta pembayaran telah terkonfirmasi, Tripweshop akan menempatkan pemesanan dan mengeluarkan kode pembelian yang akan

2. In line with changes in the order and/or purchases, the User understands that Tripweshop has full authority to grant request for such changes. The User also understands that the submission of the change request must be in accordance with the terms and period of submission as states on the page when they want to place an order and/or purchase.

#### **PAYMENT PROCEDURE**

1. All payments are made in Rupiah value and currency.
2. Tripweshop does not collect any taxes or levies.
3. For all forms of books and/or purchases, the User must make payment within the specified time limit. If payment is not made, then Tripweshop reserves the right to cancel all orders and/or purchases.
4. Payment methods include but are not limited to bank transfer, Tripwe Pay, and other payment methods available on Tripweshop. For payment by bank transfer, the User must provide a bank transfer receipt as proof of payment listed in the Tripweshop confirmation email. The User must follow the procedures contained in the confirmation email. For payment by credit card, the User must follow every procedure stated by Tripweshop and/or the relevant payment service provider.
5. After the order and/or purchase is successful, and the payment has been confirmed, Tripweshop will place the order and issue a purchase code which will be accompanied by at least: (i) order

disertai sekurang-kurangnya: (i) kode pemesanan, (ii) nama pelanggan, (iii) nomor pemesanan, (iv) rincian pemesanan, dan (v) nomor telepon.

code, (ii) customer name, (iii) order number, (iv) order details, and (v) telephone number.

#### **PEMBAYARAN DENGAN KARTU KREDIT & PENIPUAN**

1. Untuk pembayaran pemesanan yang ditempatkan melalui Situs Tripweshop, kartu kredit Anda akan ditagih oleh Tripweshop untuk harga penuh pada saat pemesanan dan konfirmasi dari pemesanan (setiap pengembalian yang mungkin diberikan akan tergantung pada ketentuan pemesanan yang ada). Pengguna harus memeriksa rincian pemesanan secara menyeluruh setiap saat sebelum Anda membuat pemesanan. Tripweshop akan memproses setiap pengembalian, sebagaimana berlaku, dalam jangka waktu yang wajar.
2. Dalam hal adanya penipuan kartu kredit atau penyalahgunaan atas kartu kredit Pengguna oleh pihak ketiga, Pengguna harus segera menghubungi bank atau penerbit kartu anda setelah anda mengetahui adanya penyalahgunaan tersebut. Dalam hal ini, Tripweshop tidak akan bertanggungjawab atas setiap kejadian penipuan kartu kredit atau penyalahgunaan atas kartu kredit Pengguna oleh pihak ketiga, tanpa mengesampingkan apakah kejadian penipuan atau penyalahgunaan tersebut dilakukan melalui Tripweshop. Tripweshop tidak berkewajiban untuk melakukan pengembalian pembayaran atau membayarkan kembali kepada Pengguna sebagai akibat dari penipuan tersebut.
3. Sebagai bagian dari itikad baik kami, kami dapat memberikan suatu bentuk kompensasi kepada Pengguna berdasarkan kepada peninjauan dan persetujuan dari kami. Pengguna hanya akan berhak untuk meminta kompensasi apabila pemesanan tersebut dilakukan melalui server kami dan penipuan atau

#### **PAYMENT BY CREDIT CARD & FRAUD**

1. For order payments placed via the Tripweshop Site, your credit card will be charged by Tripweshop for the full price at the time of the order and confirmation of the order (any refund that may be given will depend on the terms of the existing order). The User should check the booking details thoroughly at all times before you make an order. Tripweshop will process any returns, as applicable, within a reasonable timeframe.
2. In the event of credit card fraud or misuse of User's credit card by a third party, the User must immediately contact their bank or card issuer after the User has become aware of such abuse. In this case, Tripweshop will not be responsible for any incidents of credit card fraud or misuse of the User's credit cards by third parties, without prejudice to whether the fraud or misuse was carried out through Tripweshop. Tripweshop is under no obligation to refund the User as a result of such fraud.
3. As part of our good faith, we may provide some form of compensation to the User based on our review and approval. The User will only be entitled to ask for compensation if the order is made through our secure server and fraud or misuse of User's credit card is the result of our fault or negligence and not the

penyalahgunaan atas kartu kredit Pengguna merupakan akibat dari kesalahan atau kelalaian kami dan bukan akibat dari kesalahan anda sendiri ketika menggunakan server kami. Kami tidak bertanggungjawab atas penipuan atau penyalahgunaan atas kartu kredit Pengguna apabila hal tersebut dilakukan melalui Situs Tripweshop, dan/atau server selain milik kami atau apabila hal tersebut merupakan akibat dari kesalahan atau kelalaian Pengguna sendiri. Apabila Pengguna mencurigai adanya pemesanan tidak sah atau penipuan yang dilakukan pada Tripwe, anda harus segera menghubungi tim Customer Service kami yang tersedia di Situs Tripweshop.

result of your own fault when using our secure server. We are not responsible for fraud or misuse of User credit cards if this is done through the Tripweshop Site, and/or servers other than ours or if it is the result of the User's own fault or negligence. If the User suspects that an unauthorized or fraudulent order was made on Tripwe, you must immediately contact our Customer Service team which is available on the Tripweshop Site.

#### **HARGA**

1. Harga Barang yang terdapat dalam Situs Tripweshop adalah harga yang ditetapkan Vendor. Vendor dilarang memanipulasi harga dalam tujuan apapun.
2. Vendor dilarang melakukan penetapan harga tidak wajar pada Barang yang ditawarkan melalui Situs Tripweshop.
3. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa setiap masalah dan/atau perselisihan yang terjadi akibat ketidaksepahaman antara Vendor dan Pengguna tentang harga bukanlah merupakan tanggung jawab Tripweshop.
4. Dengan melakukan pemesanan dan/atau pembelian melalui Tripweshop, Pengguna menyetujui untuk membayar total biaya yang harus dibayar sebagaimana tertera dalam halaman pembayaran yang terdiri dari harga barang, ongkos kirim, dan biaya-biaya lainnya (apabila ada).

#### **TARIF PENGIRIMAN**

1. Pengguna memahami dan mengerti bahwa Tripweshop telah melakukan usaha sebaik mungkin dalam memberikan informasi tarif pengiriman kepada

#### **PRICE**

1. The prices of Goods contained in the Tripweshop Site are the prices set by the Vendor. The Vendor is prohibited from manipulating prices for any purpose.
2. The Vendor is prohibited from setting unreasonable prices on Goods offered through the Tripweshop Site .
3. The User understands and agrees that any problems and/or disputes that occur due to disagreements between the Vendor and the User regarding the price are not the responsibility of Tripweshop.
4. By placing an order through Tripweshop, the User agrees to pay the total cost to be paid as stated on the payment page which consists of the price of goods, shipping costs, and other costs (if any).

#### **DELIVERY RATES**

1. The User understands that Tripweshop has made its best efforts in providing shipping rate information to the User based on an accurate location, but



Pengguna berdasarkan lokasi yang akurat, namun Tripweshop tidak dapat menjamin keakuratan data tersebut dengan yang ada pada lokasi setempat

2. Karena itu, Tripweshop menyarankan kepada Vendor untuk mencatat terlebih dahulu tarif yang diberikan Tripweshop, agar dapat dibandingkan dengan tarif yang dibebankan.
3. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa selisih biaya pengiriman Barang adalah diluar tanggung jawab Tripweshop dan oleh karena itu, adalah kebijakan Vendor sendiri untuk membatalkan atau tetap melakukan pengiriman barang

#### **PENGIRIMAN BARANG**

1. Pengiriman barang dalam sistem Tripweshop wajib menggunakan jasa ekspedisi yang mendapatkan verifikasi rekanan Tripweshop yang dipilih oleh Pengguna.
2. Setiap ketentuan berkenaan dengan proses pengiriman Barang adalah wewenang penuh penyedia jasa ekspedisi.
3. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa setiap permasalahan yang terjadi pada saat proses pengiriman barang adalah tanggung jawab penyedia jasa ekspedisi

#### **PEMBATALAN**

1. Dengan membuat pemesanan dan/atau pembelian melalui Situs Tripweshop, Pengguna menerima dan setuju dengan syarat dan ketentuan dari Vendor yang berlaku, termasuk yang berkaitan dengan kebijakan tentang pembatalan dan/atau ketiadaan, atau sehubungan dengan permintaan khusus Anda yang mungkin diberikan kepada Vendor. Tripweshop tidak bertanggung jawab atas setiap pelanggaran syarat dan ketentuan yang disepakati antara Vendor dan Pengguna,

Tripweshop cannot guarantee the accuracy of the data with those at the local location.

2. Therefore, Tripweshop recommends that Vendor record the rates provided by Tripweshop in advance, so that they can be compared with the rates charged.
3. The user understands and agrees that the difference in the cost of shipping goods is beyond the responsibility of Tripweshop and therefore, it is the Vendor's own policy to cancel or continue to deliver the goods.

#### **DELIVERY OF GOODS**

1. Delivery of goods in the Tripweshop system must use an expedition service that is verified by the Tripweshop partner selected by the User.
2. Any provisions relating to the process of sending goods are the full authority of the expedition service provider.
3. The user understands and agrees that any problems that occur during the delivery process are the responsibility of the expedition service provider.

#### **CANCELLATION**

1. By making an order and/or purchase through the Tripweshop Site, the User accepts and agrees to the terms and conditions of the applicable Vendor, including those relating to policies regarding cancellation and/or absence, or in connection with your special requests that may be provided to the Vendor. Tripweshop is not responsible for any violation of the terms and conditions agreed between the Vendor and the User, or which is based on the

atau yang didasarkan pada permintaan khusus pengguna, sehingga harap membaca syarat dan ketentuan Vendor dengan cermat.

2. Sehubungan dengan pembatalan pengguna yang telah dilakukan, Tripweshop mungkin dapat menahan atau mengambil bagian dari jumlah yang dibayarkan untuk mengganti biaya yang telah dikeluarkan sehubungan dengan pembatalan.

#### **BIAYA TAMBAHAN DAN PENGEMBALIAN DANA**

1. Setiap harga yang tercantum pada Situs Tripweshop ini hanya tersedia dengan ketentuan tertentu dan harga tersebut dapat berubah tergantung pada ketersediaan pemesanan. Harga yang tersedia dapat mencakup pajak tambahan dan biaya lainnya lagi tapi dalam keadaan tertentu mungkin tidak termasuk pajak dan biaya jasa lainnya dan biaya-biaya lainnya yang timbul bukan dari penggunaan layanan kami); Pengguna setuju bahwa mereka bertanggung jawab untuk memverifikasi total biaya yang harus dibayar dan persyaratan lainnya dan rincian ketika email konfirmasi dikirim ke pengguna. Pengguna harus memverifikasi pemesanan dalam lembar pemesanan; Pengguna dapat membatalkan pemesanan setiap saat sebelum konfirmasi akhir dilakukan. Harga yang ditampilkan terperinci sehingga Pengguna dapat melihat jumlah yang harus dibayar, biaya tambahan apa pun yang disebabkan penggunaan kartu kredit atau biaya antar bank yang dikenakan untuk biaya pengiriman akan dibebankan kepada pengguna dan jika terdapat kekurangan dalam jumlah yang dibayarkan, maka Tripweshop dapat memberikan notifikasi email mengenai kekurangan dalam jumlah yang harus dibayarkan pengguna. Dalam hal Pengguna membatalkan pemesanan sebelum membayar penuh segala kekurangan yang ada, Tripweshop

specific request of the user, so please read the terms and conditions of the Vendor carefully.

2. In connection with a user cancellation that has been made, Tripweshop may be able to withhold or take part of the amount paid to reimburse costs that have been incurred in connection with the cancellation.

#### **ADDITIONAL FEE AND REFUND**

1. Each price listed on the Tripweshop Site is only available under certain conditions and the price may change depending on the availability of the order. Prices provided may or may not include additional taxes and other service fees, and other costs that arise not from using the our service); The User agrees that they are responsible for verifying the total fees payable and other terms and details when a confirmation email is sent to the User. The User must verify the booking in the order sheet; The User may cancel the order at any time before the final confirmation is made. The prices displayed are detailed so that the User can see the amount to be paid, any additional fees caused by using a credit card or interbank fees charged for shipping fees will be charged to the User and if there is a shortage in the amount paid, Tripweshop shall provide an email notification regarding the shortfall in the amount to be paid by the User. In the event that the User cancels the order before paying in full for any deficiencies, Tripweshop has the sole discretion whether to refund the amount paid or refund the amount that has been deducted by the fees incurred by Tripweshop as a result of the fees not being paid for this shortfall by the User in accordance with the procedures provided set by Tripweshop. If the User has any doubts about the service, the

memiliki kebijaksanaan tunggal apakah akan mengembalikan jumlah yang dibayarkan atau mengembalikan jumlah yang telah dikurangi biaya yang dikeluarkan oleh Tripweshop sebagai akibat dari biaya yang tidak dibayarkan atas kekurangan ini oleh Pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Tripweshop. Jika Pengguna memiliki keraguan tentang layanan, Pengguna dapat menghubungi layanan pelanggan Tripweshop (selama waktu operasional layanan pelanggan yang ditentukan oleh Tripweshop). Untuk setiap pembatalan lainnya, sesuai dengan hukum yang berlaku, serta kebijakan Tripweshop dan Vendor, Tripweshop pertama-tama akan melakukan investigasi dan memverifikasi pesanan sebelum memberikan pengembalian dana sesuai dengan jumlah yang sudah Pengguna bayarkan, dikurangi biaya yang dikeluarkan oleh Tripweshop, termasuk namun tidak terbatas pada biaya administratif, biaya transfer antar bank, biaya kartu kredit, dll. ("**Jumlah Refund**"). Setelah pesanan berhasil diverifikasi oleh Tripweshop, pengembalian dana akan ditawarkan kepada Pengguna berupa voucher elektronik (mis. kupon diskon, atau Tripwe Pay dari Vendor).

2. Tripweshop tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas setiap penerbitan e-voucher, atau transaksi lainnya yang digugurkan akibat jumlah yang ditransfer tidak akurat oleh Pengguna atau pembayaran yang tidak dilakukan melalui metode pembayaran resmi yang tersedia di Situs Tripweshop. Setiap transfer yang dilakukan melebihi batas waktu untuk transfer akan mengakibatkan pemesanan digugurkan. Untuk waktu nyata (real-time) transfer antar bank, Anda harus menggunakan ATM. Setelah menyelesaikan transfer antar bank, harap konfirmasi pembayaran Anda dengan mengisi formulir konfirmasi pembayaran.

#### HAK PENGGUNA

User can contact Tripweshop's customer service (during the customer service operational hours determined by Tripweshop). For any other cancellations, in accordance with applicable law, as well as the policies of Tripweshop and Vendor, Tripweshop will first investigate and verify the order before providing a refund in accordance with the amount that the User has paid, minus any costs incurred by Tripweshop, including but not limited to on administrative fees, bank transfer fees, credit card fees, etc. ("**Refund Amount**"). Once the booking has been successfully verified by Tripweshop, a refund will be offered to the User in the form of an electronic voucher (e.g. discount coupons, and or Tripwe Pay from the Vendor).

2. Tripweshop will not be responsible or liable for any issuance of e-vouchers, or other transactions that are aborted due to inaccurate amounts transferred by User or payments that are not made through official payment methods available on the Tripweshop Site. Any transfers made beyond the time limit for transfers will result in the order being cancelled. For real-time bank-to-bank transfers, the User must use an ATM. After completing the interbank transfer, please confirm your payment by filling out the payment confirmation form.

#### USER RIGHTS

Tripweshop memberi Pengguna lisensi yang bersifat pribadi, di seluruh dunia, bebas royalti, tidak dapat dialihkan, noneksklusif, dapat dibatalkan, dan tidak dapat disublisensikan untuk mengakses serta menggunakan Layanan. Lisensi ini semata-mata ditujukan agar Pengguna dapat menggunakan dan menikmati manfaat Layanan ini sebagaimana dimaksudkan oleh Tripweshop dan diizinkan oleh Perjanjian ini. Oleh karena itu, Pengguna setuju untuk tidak:

- a. menggunakan Layanan atau konten apa pun yang terdapat dalam Layanan demi tujuan komersial apa pun tanpa persetujuan tertulis dari kami.
- b. menyalin, mengubah, mengirimkan, membuat karya turunan, memanfaatkan, atau memperbanyak materi, gambar, merek dagang, nama dagang, merek layanan berhak cipta, atau kekayaan intelektual lainnya, konten, ataupun informasi paten yang dapat diakses melalui Layanan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Tripweshop.
- c. menyatakan atau menyiratkan bahwa setiap pernyataan yang Pengguna buat didukung oleh Tripweshop.
- d. menggunakan robot, bot (program otomatis), spider (pencari situs), crawler (perayap web), scraper (pengumpul data), aplikasi pencarian/pengambilan situs, proxy, ataupun perangkat, metode, atau proses manual maupun otomatis lainnya untuk mengakses, mengambil, mengindeks, "menambang data", atau memperbanyak, mengakali struktur navigasi, ataupun tampilan Layanan maupun kontennya dengan cara apa pun.
- e. menggunakan Layanan dengan cara apa pun yang dapat menghalangi, mengganggu, atau memberikan dampak negatif terhadap Layanan, server, ataupun jaringan yang terhubung dengan Layanan.

Tripweshop grants the User a personal, worldwide, royalty-free, non-transferable, non-exclusive, revocable, and non-sublicensable license to access and use the Services. This license is for the sole purpose of enabling User to use and enjoy the benefits of this Service as intended by Tripweshop and permitted by this Agreement. Therefore, the User agrees not to:

- a. use the Service or any content contained in the Service for any commercial purposes without our express written consent.
- b. copy, modify, transmit, create derivative works, utilize, or reproduce materials, images, trademarks, trade names, copyrighted service marks, or other intellectual property, content, or patent information that can be accessed through the Service without Tripweshop's prior written consent.
- c. represent or imply that any statements User makes are endorsed by Tripweshop.
- d. use robots, bots (automated programs), spiders (Site searchers), crawlers (web crawlers), scrapers (data collectors), site search/retrieval applications, proxies, or any other manual or automated device, method or process to access, retrieve, index, "data mining", or reproduce, circumvent the navigation structure or appearance of the Service or its content in any way.
- e. use the Service in any way that may hinder, interfere with, or have a negative impact on the Service, servers, or networks connected to the Service.

- f. mengunggah virus atau kode berbahaya lainnya ataupun membahayakan keamanan Layanan.
- g. memalsukan atau memanipulasi pengidentifikasi guna menyamarkan asal informasi yang dikirimkan ke atau melalui Layanan.
- h. "menjiplak" atau "meniru" bagian Layanan mana pun tanpa izin tertulis sebelumnya dari Tripweshop.
- i. memeriksa, memindai, atau menguji kerentanan Layanan kami atau setiap sistem atau jaringan.
- j. mendorong atau mendukung aktivitas apa pun yang melanggar Perjanjian ini.

#### **HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL**

1. Kami adalah pemegang hak lisensi atas nama, ikon, dan logo ' Tripweshop ' yang mana merupakan hak cipta dan merek dagang yang dilindungi undang-undang Republik Indonesia. Pengguna tidak dapat menggunakan, memodifikasi, atau memasang nama, ikon, logo, atau merek tersebut tanpa persetujuan tertulis dari Kami.
2. Tripweshop dapat mengambil tindakan hukum terhadap setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Pengguna terkait dengan hak kekayaan intelektual terkait Situs.

#### **KETENTUAN LAIN-LAIN**

1. Apabila Pengguna mempergunakan fitur-fitur yang tersedia dalam Situs Tripweshop, maka Pengguna dengan ini menyatakan memahami dan menyetujui segala syarat dan ketentuan yang diatur khusus.
2. Segala hal yang belum dan/atau tidak diatur dalam Perjanjian Pengguna dalam Situs Tripweshop maka akan sepenuhnya merujuk pada Perjanjian Pengguna secara umum.

- f. upload viruses or other malicious code or compromise the security of the Service.
- g. falsify or manipulate identifiers to disguise the origin of information transmitted to or through the Service.
- h. "plagiarize" or "copy" any part of the Service without Tripweshop's prior written permission.
- i. check, scan, or test for vulnerabilities of our Service or any system or network.
- j. encourage or support any activity that violates this Agreement.

#### **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

1. We are the legal holders of the licensing rights to the 'Tripweshop' name, icon and logo which are copyrights and trademarks protected by the laws of the Republic of Indonesia. The User may not use, modify, or install the name, icon, logo, or brand without our written consent.
2. Tripweshop may take legal action against any violations committed by User related to intellectual property rights related to the Website.

#### **OTHER PROVISIONS**

1. If the User uses the features available in the Tripweshop Site, the User hereby declares that he/she understands and agrees to all the terms and conditions that are specifically regulated.
2. Everything that has not been and/or is not regulated in the specific terms and conditions in the Tripweshop Site will fully refer to the terms and conditions in general.

## **PENOLAKAN JAMINAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB**

1. Tripweshop selalu berupaya untuk menjaga layanan situs aman, nyaman, dan berfungsi dengan baik, tapi kami tidak dapat menjamin operasi terus menerus atau akses layanan kami selalu sempurna. Informasi dan data dalam Situs Tripweshop memiliki kemungkinan tidak terjadi secara *real time*.
2. Pengguna setuju bahwa Pengguna memanfaatkan layanan Tripweshop atas segala risiko Pengguna dan layanan Tripweshop diberikan kepada Pengguna berdasarkan pada kondisi "sebagai mana adanya" dan "sebagaimana tersedia".
3. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Tripweshop tidak bertanggung jawab dan Pengguna setuju untuk tidak menuntut Tripweshop atas segala kerusakan atau kerugian yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dari:
  - a. Penggunaan atau ketidakmampuan Pengguna dalam menggunakan layanan Tripweshop.
  - b. Harga, pengiriman atau petunjuk lain yang tersedia dalam layanan Tripweshop.
  - c. Keterlambatan atau gangguan dalam layanan Tripweshop.
  - d. Kualitas barang.
  - e. Kelalaian yang diakibatkan oleh Pengguna.
  - f. Perselisihan antar Pengguna.
  - g. Pelanggaran Hak atas Kekayaan Intelektual.
  - h. Pencemaran nama baik.

## **DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIMITATIONS OF LIABILITY**

1. Tripweshop will always strive to keep the site services safe, convenient, and functioning properly, but cannot guarantee continuous operation or perfect access to our services. Information and data in the Tripweshop Site may not occur in real time.
2. The User agrees that the User uses the Tripweshop service at the User's own risk and the Tripweshop service is provided to the User on an "as is" and "as available" basis.
3. To the extent permitted by applicable law, Tripweshop shall not be responsible, and the User agrees not to claim Tripweshop for any damage or loss resulting directly or indirectly from:
  - a. The User's use or inability to use Tripweshop services.
  - b. Prices, shipping, or other instructions available in the Tripweshop service.
  - c. Delays or interruptions in Tripweshop services.
  - d. Quality of goods.
  - e. Negligence caused by the User.
  - f. Disputes between User.
  - g. Infringement of Intellectual Property Rights.
  - h. Defamation.

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kerugian akibat pembayaran diluar metode yang ditetapkan oleh Tripweshop.</li> <li>j. Virus atau perangkat lunak berbahaya lainnya yang diperoleh dengan mengakses atau menghubungkan ke layanan Tripweshop.</li> <li>k. Gangguan, <i>bug</i>, kesalahan maupun ketidakakuratan apapun dalam layanan Tripweshop.</li> <li>l. Adanya Tindakan peretasan yang dilakukan oleh pihak ketiga kepada akun Pengguna.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Losses due to payment outside the method specified by Tripweshop.</li> <li>j. Viruses or other malicious software obtained by accessing or connecting to Tripweshop services.</li> <li>k. Any interruptions, bugs, errors, or inaccuracies in the Tripweshop service.</li> <li>l. There are hacking actions carried out by third parties to User accounts</li> </ul> |
|--|--|

#### **GANTI RUGI**

Pengguna akan melepaskan Tripweshop dari ganti rugi dan menjaga Tripweshop dari setiap klaim dan tuntutan termasuk biaya hukum yang wajar, yang dilakukan oleh pihak ketiga yang timbul dalam hal dimana Pengguna melanggar ketentuan dalam perjanjian ini serta penggunaan layanan Tripweshop yang tidak semestinya.

#### **PEMBAHARUAN**

Syarat & Ketentuan mungkin diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Tripweshop menyarankan agar Pengguna membaca secara seksama dan memeriksa halaman Syarat & Ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses layanan Tripweshop, maka pengguna dianggap menyetujui perubahan dalam Syarat & Ketentuan.

#### **PILIHAN HUKUM**

Perjanjian ini diatur dan dibuat berdasarkan hukum di Republik Indonesia. Pengguna setuju bahwa apabila timbul sengketa atas perjanjian ini maupun akibat dari layanan kami, maka penyelesaian sengketa dilakukan secara musyawarah mufakat. Apabila tidak dapat diselesaikan, sengketa dapat diselesaikan

#### **COMPENSATION**

The User will indemnify Tripweshop and hold Tripweshop against any claims and demands including reasonable legal fees, made by third parties arising in the event that the User violates the provision in this agreement as well as improper use of Tripweshop's services.

#### **UPDATE**

Terms & Conditions may be changed and/or updated from time to time without prior notice. Tripweshop recommends that the User read carefully and check this Terms & Conditions page from time to time for any changes. By continuing to access the Tripweshop service, the User is deemed to have agreed to changes in the Terms & Conditions.

#### **CHOICE OF LAW**

This agreement is governed and made under the laws of the Republic of Indonesia. The user agrees that if a dispute arises over this agreement or as a result of our services, the dispute resolution is carried out by deliberation and consensus. If it cannot be resolved, the dispute can be resolved

secara eksklusif dalam yuridiksi pengadilan Republik Indonesia

exclusively within the jurisdiction of the courts of the Republic of Indonesia

### **KEADAAN KAHAR**

Tripweshop tidak bertanggung jawab atas pelanggaran yang terjadi terhadap perjanjian ini terkait kerusakan sistem yang diluar dugaan. Keadaan kahar termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam (banjir, gempa bumi, kebakaran), terorisme, pandemi, epidemi, embargo, pergantian peraturan perundang-undangan, dan serangan siber.

Tripweshop is not responsible for any violation of this agreement in relation to unexpected system damage. Force majeure includes but is not limited to natural disasters (floods, earthquakes, fires), terrorism, pandemic, epidemic, embargoes, changes in laws and regulations, and cyber attacks.

### **UMUM**

1. Perjanjian Pengguna ini akan mengatur seluruh perjanjian dan pemahaman antara Pengguna dan Tripweshop pada pokok daripadanya, dan akan menggantikan semua perjanjian sebelumnya, baik tertulis atau lisan, antara Pengguna dan Tripweshop tentang pokok daripadanya.
2. Untuk menghindari keraguan, Tripweshop tidak mengelola atau mengontrol Vendor
3. Perjanjian Pengguna ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dan telah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan mengenai penggunaan Bahasa Indonesia. Dalam hal terdapat perbedaan terjemahan, maka versi Bahasa Indonesia akan berlaku, dan versi Bahasa Inggris wajib disesuaikan dengan versi Bahasa Indonesia.
4. Dalam hal bahwa ketentuan apa pun ditetapkan untuk tidak dapat dilaksanakan atau tidak sah, oleh pengadilan dari yuridiksi yang kompeten, maka ketentuan tersebut akan tetap diberlakukan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku dan ketetapan tersebut tidak akan mempengaruhi validitas dan keberlakuan dari setiap ketentuan lainnya yang tersisa. Ketentuan yang terputus harus digantikan dengan ketentuan yang

### **FORCE MAJEURE**

### **GENERAL**

1. This User Agreement will govern the entire agreement and understanding between the User and Tripweshop on the subject matter thereof, and will supersede all prior agreements, whether written or oral, between the User and Tripweshop regarding the subject matter thereof.
2. For the avoidance of doubt, Tripweshop does not manage or control the Vendor
3. This User Agreement is made in Indonesian and English and is in accordance with the statutory provisions regarding the use of the Indonesian language. In the event that there is a difference in translation, the Indonesian version will prevail, and the English version must be adapted to the Indonesian version.
4. In the event that any provision is determined to be unenforceable or invalid, by a court of competent jurisdiction, that provision will remain in force to the fullest extent permitted by applicable law and such provision shall not affect the validity and enforceability of any other provisions remaining. Disconnected provisions should be replaced with provisions that are as close



mendekati kata-kata asli dan maksud sebanyak mungkin.

5. Kegagalan salah satu Pihak untuk melaksanakan setiap ketentuan dari Syarat ini kapan saja tidak akan ditafsirkan sebagai pelepasan hak masing-masing Pihak untuk melaksanakan pelanggaran ketentuan tersebut atau setiap ketentuan lainnya dalam Syarat ini atau sebagai pelepasan dari pelanggaran yang terus-menerus, yang berikut atau yang menyusul atas setiap ketentuan atau ketentuan lainnya dari Perjanjian Pengguna ini.
6. Anda tidak dapat menyerahkan atau mengalihkan hak atau kewajiban Anda menurut Syarat ini, tanpa persetujuan tertulis kami sebelumnya.

#### **FAQs**

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, harap merujuk pada **FAQs**.

to the original wording and intent as possible.

5. The failure of either Party to enforce any provision of these Terms at any time shall not be construed as a waiver of the respective Party's right to enforce its breach of such provision or any other provision of these Terms or as a waiver of its continued breach, following or following any other terms or conditions of this User Agreement.
6. You may not assign or assign your rights or obligations under these Terms, without our prior written consent.

#### **FAQs**

If there are any further questions, please refer to the **FAQs**.